

Zasady bezpiecznego korzystania z karty

Chroń PIN

Nie zapisuj go nigdzie, nie przechowuj wraz z kartą, ani nikomu nie udostępniaj. Pamiętaj również, że bank nigdy nie dzwoni do klienta z pytaniem o tego typu informacje.

Nie podawaj nikomu swojego PIN-u

Uważaj, ponieważ dosyć często pojawiają się w ostatnim czasie próby wyłudzenia m.in. danych kart przez osoby dzwoniące, podające się za pracowników banków lub przez fałszywe maile sugerujące prośbę o podanie danych do banku.

To samo dotyczy stron internetowych podszywających się pod strony banków.

Ustaw limity

Przy użyciu karty płatniczej można dokonywać wypłat gotówki z bankomatu, płacić za zakupy czy dokonywać płatności w Internecie. Jeśli nie wykonujesz, którejs z tych czynności ustal limit zerowy, który sprawi, że oszust również nie dokona takiej transakcji.

Podczas wypłaty z
bankomatu
zakrywaj
klawiaturę

Nie pozwól, aby ktokolwiek widział jak wprowadzasz kod PIN. Dla podwójnego bezpieczeństwa zakryj ręką klawiaturę podczas wprowadzania PIN-u.

Pilnuj karty i dokumentów

Przy płaceniu kartą nie trać jej z oczu i jeżeli to tylko możliwe, samodzielnie umieść kartę w terminalu, zamiast podawać ją sprzedawcy. Pamiętaj, że gdy płacisz kartą usługodawca musi zapewnić Ci komfort i bezpieczeństwo przy dokonywaniu takiej płatności. Nie może oddalać się z Twoją kartą na zaplecze.

W przypadku utraty karty zablokuj ją

Najważniejsze to jak najwcześniej zareagować. Najpierw upewnij się czy czasem nie zapomniałeś karty z domu. Zastanów się, czy gdzieś jej nie zostawiłeś. Nawet jeśli kartę odnajdziesz ale wiesz, że obce osoby mogły mieć do niej dostęp natychmiast zmień PIN. Nigdy nie wiesz, czy ktoś nie skorzystał z sytuacji i być może zrobił jej zdjęcie. Moim zdaniem warto jednak zastanowić się nad zastrzeżeniem takiej karty. Owszem sprawi to wiele kłopotów w związku z koniecznością wyrobienia nowej ale możesz uniknąć strat w przypadku, gdy ktoś jednak z niej skorzysta. Zdarza się, że złodzieje wykonują transakcje dopiero po kilku dniach albo tygodniach.

Kontroluj wydatki i historię transakcji

Sprawdzaj na bieżąco wykonane operacje niezwłocznie po otrzymaniu wyciągu rachunku i zestawienia transakcji. Zachowanie pokwitowań dokonanych transakcji pozwala na ich szybką weryfikację. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności należy jak najszybciej złożyć reklamację w Banku, który wydał kartę. Dzięki temu ewentualne działania oszusta zostaną szybko ujawnione i będą mogły być zgłoszone w banku.

Rób zakupy na zaufanych stronach

Korzystając z bankowości elektronicznej sprawdź czy połączenie jest szyfrowane. W linku powinna znajdować się zamknięta kłódka oraz przedrostek „https://”. Korzystaj z zaufanych serwisów, sprawdzaj opinie i komentarze internautów na temat danego sklepu. Przed dokonaniem płatności przeczytaj regulamin sklepu oraz informacje dotyczące bezpieczeństwa transakcji, dostępne między innymi na stronach internetowych Banku albo na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.

Zwróć uwagę na wygląd bankomatu

Wypłacając gotówkę, zwróć uwagę na wygląd bankomatu. Jeśli zauważysz uszkodzenia lub zabrudzenia, ślady substancji klejących w okolicach czytnika kart lub podajnika gotówki, zrezygnuj z wypłaty w tym bankomacie. Staraj się korzystać z tych samych bankomatów, wtedy łatwiej zauważyć zmiany. Oszuści często instalują specjalne nakładki, które umożliwiają im kopiowanie kart, czy uzyskanie numeru PIN.